

Espace Public Numérique

Centre social Espace Torcy / ENS

Pour mettre l'informatique à la portée de tous !

L'Ecole Normale Sociale (ENS) développe son projet sur deux secteurs, un centre de formation en travail social et un centre social situé dans le quartier La Chapelle au nord du 18^e arrondissement de Paris.

Le centre social, Espace Torcy, réalise des actions autour des pôles suivants :

- l'accueil, l'information, l'orientation, l'accompagnement des habitants et des familles,
- la vie sociale et l'animation du quartier,
- la socialisation des enfants et des jeunes,
- les actions collectives et intergénérationnelles,
- et l'ouverture vers les nouvelles technologies à travers son Espace Public Numérique (EPN) ouvert depuis 2003.

L'EPN vise à favoriser l'accès et la familiarisation aux nouvelles technologies de toute une frange de la population du quartier qui, pour des raisons sociales ou économiques, en est encore exclue.

Ouvert tous les jours de 10h30 à 18h30 (17h30 le samedi), et trois soirées par semaine, l'EPN est animé par deux salariés, un coordinateur et un animateur multimédia, et une dizaine de bénévoles. Les bénévoles interviennent pour encadrer les différentes actions, le travail en binôme bénévole-salarié étant toujours privilégié.

L'EPN est destiné aux habitants du quartier, aux usagers et intervenants du centre social Espace Torcy, et aux étudiants du centre de formation. Il faut être adhérent au centre social pour pouvoir accéder à l'EPN.

En plus des actions spécifiques à l'apprentissage de l'informatique, l'EPN consacre 14h d'activité hebdomadaires aux autres secteurs du centre social. Les ateliers d'apprentissage du français, l'accompagnement scolaire, l'espace jeunes et la ludothèque



utilisent l'EPN pour leurs propres actions, avec l'appui de l'équipe de l'EPN. Pendant les périodes de vacances scolaires, le planning est adapté de façon à accueillir davantage les enfants et les jeunes.

Cette étroite collaboration des secteurs permet de diversifier les supports pédagogiques et les activités proposées. Elle permet également de proposer éventuellement un parcours répondant à une problématique individuelle ou collective. Collective par exemple avec les jeunes qui créent un blog. Individuelle par exemple lorsque une personne qui suit des cours de français a découvert l'informatique à l'EPN, y revient de façon autonome pour se former, puis pour avoir des conseils sur l'achat d'un ordinateur personnel et finalement pour bénéficier de la connexion wifi à internet...

L'EPN accueille également un Institut médico-éducatif et l'association ASSFAM. Des partenariats avec d'autres associations ne sont pour l'instant pas envisageables, le planning de l'EPN étant complet...

Les objectifs de l'EPN

L'EPN a vocation à favoriser l'usage et l'accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC) en initiant à l'informatique, la bureautique, l'internet et au multimédia, et en apportant de réelles connaissances pratiques utilisables de façon autonome dans la vie quotidienne.

- Favoriser l'usage et l'accès aux TIC.
- Favoriser la recherche d'emploi.
- Favoriser l'usage des logiciels libres.
- Animations en lien avec les cours d'apprentissage du français, la ludothèque et le secteur jeunes.

L'équipement matériel

12 ordinateurs en réseau reliés à Internet haut débit.

Les ordinateurs sont équipés de Windows familial et des logiciels suivants : Office XP standard, Open Office, Windows media player, Real One, Mulot (initiation à la souris), Nero, Power DVD, Avast (anti virus), des jeux, des logiciels éducatifs, Adobe Première (montage vidéo), Dreamweaver...

EPN

ENS / Centre social Espace Torcy

2 rue de Torcy
 75018 Paris
 M° Marx Dormoy

Tél. Accueil : 01 40 38 67 00
 Tél. EPN : 01 40 38 67 19

@ : epn@ensparis.fr

Site : www.ensparis.fr

Les activités de l'EPN

FORMATIONS

Formation débutants - 4 séances d'1h30

La formation en groupe pour les débutants a pour objectif de donner une autonomie aux personnes dans l'utilisation générale de l'ordinateur :

- Découverte des différents éléments de l'ordinateur : le clavier, la souris, les périphériques, démontage de l'ordinateur...
- Découverte du poste de travail : créer un document, l'enregistrer, le ranger, le déplacer, etc.
- Découverte d'internet et initiation au surf : chasse aux trésors virtuelle pour apprendre des outils utiles pour le quotidien (localiser une adresse sur un plan, trouver un numéro de téléphone, les horaires d'un film, etc).
- Création d'une adresse email, réception et envoi des messages.

Formation individuelle - 4 séances d'1h30

Les personnes déjà familiarisées à l'informatique qui ont besoin d'un perfectionnement dans le cadre d'un projet personnel précis peuvent suivre une formation individuelle sur les logiciels de leur choix. L'équipe de l'EPN adapte la formation au plus près des besoins de chacun.

ACCÈS LIBRE

Les séances en accès libre permettent aux usagers de mettre en application les cours informatiques ou de trouver un conseil ou un complément d'information. Les animateurs et les bénévoles sont disponibles pour répondre à toutes les questions et les aider dans la réalisation d'un projet personnel. Des livres, des exercices, des cdroms et des vidéos sont à disposition pour se perfectionner.

Séances de 2h du lundi au samedi.

AVEC LES ENFANTS ET LES JEUNES

Animations en lien avec la Ludothèque - 1h30 par semaine

L'EPN accueille les enfants de 5 à 10 ans qui fréquentent la ludothèque le mercredi : les enfants se familiarisent avec l'ordinateur en utilisant des logiciels de loisirs pédagogiques ou de jeux (1h30 hebdomadaire).

Animations en lien avec l'Espace Jeune (11-14 ans)

En période scolaire - 2h par semaine : L'EPN accueille les adolescents de l'Espace Jeunes (2h hebdomadaire). L'EPN est utilisé pour l'accompagnement scolaire, des jeux, de la vidéoconférence, des recherches sur internet, et pour la réalisation de projets individuels ou collectifs (par ex., saisir les paroles d'une chanson écrite par les jeunes, travailler sur le blog de l'Espace Jeunes...).

Pendant les vacances : Pendant les vacances scolaires, le planning de l'EPN est adapté afin d'accueillir davantage l'Espace Jeunes pour la réalisation de projets multimédias autour de la vidéo, de la musique ou de l'écriture. Ex. : reportage réalisé par les jeunes avec l'aide de l'EPN (initiation à la vidéo et au montage), clip réalisé lors de l'enregistrement en studio d'une chanson composée par les jeunes, etc.

AVEC LES ATELIERS D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

L'EPN accueille les publics des ateliers d'apprentissage du français et propose d'utiliser l'ordinateur comme un support d'apprentissage de la langue.

Animations en lien avec les ateliers socio-linguistiques (ASL) – Adultes

3 séances hebdomadaires de 2h - Les participants des ASL reçoivent une initiation à l'informatique, puis ils utilisent des logiciels d'apprentissage du français, font des recherches sur internet en lien avec les cours, et utilisent le « site alphanumérique » créé par une bénévole avec l'appui de l'EPN (voir page suivante).

Animations en lien avec les ateliers de socialisation Français Langue Etrangère – Adolescents

Séance hebdomadaire d'1h30 - Les publics de ces ateliers, des jeunes primo-arrivants, utilisent à l'EPN des logiciels de langue et le « site alphanumérique » pour améliorer leur maîtrise du français. L'EPN les aide également à s'initier à la recherche sur internet, à créer des adresses email...

PARTENARIATS AVEC DES ASSOCIATIONS

Accueil public handicapé

L'EPN et la ludothèque reçoivent les enfants, adolescents et jeunes adultes de l'Institut médico-éducatif (IME) Anne Marie Raillon (Paris 19^{ème}). La ludothèque leur propose des jeux traditionnels, et l'EPN les initie à l'outil informatique par le jeu : logiciels éducatifs, initiation au traitement de texte, au dessin et aux jeux sur ordinateur.

Les éducateurs de l'IME ont été formés à l'informatique pour qu'ils puissent eux aussi développer des activités dans leur structure.

Association Service Social Familial Migrants (ASSFAM)

Un groupe de personnes en apprentissage du français de l'ASSFAM utilise la salle, accompagné par un animateur de l'EPN.

Zoom sur...

Apprendre le français à l'aide des TIC

Une passerelle entre les cours de formation linguistique et l'EPN : la pédagogie en ligne AlphaNumérique

Zoom sur...

Les jeunes « bloguent »

Depuis la rentrée 2006, c'est à l'EPN que tous les mercredis, pendant une heure, les jeunes du centre social Espace Torcy se retrouvent pour écrire les textes destinés à leur blog, et mettre en ligne leurs photos.

Traitement de texte, appareil photo numérique, logiciels de retouche d'images n'auront bientôt plus de secret pour eux, grâce à l'aide de l'animateur de l'Espace jeunes et de l'équipe de l'EPN.

Leur blog, c'est un peu comme le « cahier intime » du secteur jeunes (11-14 ans) : ils y racontent leurs activités, présentent leurs projets. Une façon de rendre plus visibles, plus lisibles leurs activités, de montrer à leurs familles et leurs amis ce qu'ils font à Espace Torcy.

→ Le blog des jeunes d'Espace Torcy :

<http://secteurjeunes11-14.overblog.com>

Mini portrait

Bénévole à l'EPN

Paul est bénévole à l'EPN depuis août 2004. Aujourd'hui retraité, il a travaillé pendant 18 ans avec l'outil informatique, et a, lors de son dernier emploi, formé des personnes à l'utilisation d'un logiciel complexe. Il a aussi été bénévole dans d'autres associations avant d'arriver à l'EPN, toujours dans l'informatique. Autrement dit, l'informatique, il connaît bien ! Et « ça m'amuse » dit-il. Autant de bonnes raisons de transmettre son savoir.

Son investissement à l'EPN est important puisqu'il y consacre trois après-midi par semaine pour des séances de formation et d'accès libre.

Pourquoi être bénévole ? Pour Paul, c'est une façon d'occuper son temps en restant en contact avec les gens, dans un environnement relativement jeune. S'adapter aux besoins des personnes, connaître des outils informatiques constamment en évolution, devoir finalement être toujours dans une dynamique d'apprentissage personnel sont des aspects importants pour Paul.

Il constate que si des personnes viennent se perfectionner en informatique, c'est souvent parce qu'elles ont des soucis de recherche d'emploi ou même pour se maintenir dans leur emploi actuel. Dans ces cas-là, transmettre ses compétences pour aider ces personnes fait dire à Paul : « je continue mon ancienne activité de syndicaliste ! ».

Consultante sur des missions d'innovation intervenant à titre bénévole, Marguerite Desurmont développe un nouvel outil pédagogique à l'Espace Torcy. Imaginé en 2004 et mis en place cette année avec l'appui de l'EPN et du secteur Langues, le site AlphaNumérique est un portail collaboratif sur internet où les TIC (technologies de l'information et de la communication) et l'apprentissage du français se rencontrent.

Le site AlphaNumérique est conçu pour les quelques 150 participants et 50 formateurs bénévoles des ateliers sociolinguistiques (ASL). En complément des formations de groupe traditionnelles, indispensables pour l'expression orale, la mise en commun, les échanges..., il offre depuis la rentrée de nouveaux ateliers pour chacune des 8 classes de niveau à l'EPN.

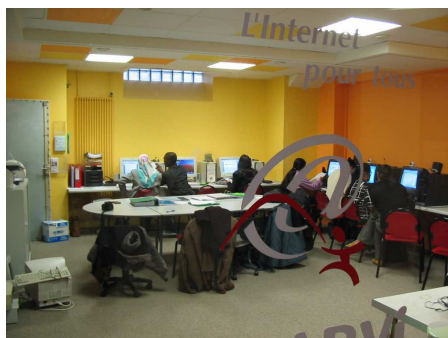
L'objectif consiste à prolonger l'ambition pédagogique partagée avec les publics migrants en déclinant sur deux formats d'ateliers l'apprentissage de la langue mais aussi des usages et pratiques sociales françaises :

- 1 heure en « espace réel », avec une pédagogie centrée sur le travail de groupe, organisée et animée par les équipes de formateurs,
- avant ou après, 1 heure en « espace numérique », avec une pédagogie personnalisée, combinant l'utilisation du site et les interventions ciblées des formateurs.

Pourquoi utiliser l'informatique comme support pour apprendre le français ?

D'un point de vue pédagogique, l'informatique permet de bénéficier de l'attractivité et de l'interactivité des supports multimédias. La variété des formats proposés, l'écrit, l'image, le son, la vidéo, sont des ressources ludiques, où l'utilisateur est toujours acteur. Utiliser l'informatique, c'est aussi la possibilité d'individualiser les parcours d'apprentissage : chacun avance à son rythme devant sa machine. Généralement, les participants des cours n'ont jamais ou presque utilisé un ordinateur, notamment à cause de l'importance de l'écrit dans l'informatique. La perspective d'apprendre à se servir de cette machine mystérieuse, dont ils entendent beaucoup parler, est donc séduisante...

Généralement, les participants des cours n'ont jamais ou presque utilisé un ordinateur, notamment à cause de l'importance de l'écrit dans l'informatique. La perspective d'apprendre à se servir de cette machine mystérieuse, dont ils entendent beaucoup parler, est donc séduisante...



Le site AlphaNumérique, comment ça marche ?

Les ateliers ASL sont structurés autour de 12 thématiques sociales (la communication, l'espace urbain, la consommation, les transports, l'emploi, la gestion quotidienne, la parentalité, le logement, la santé, la citoyenneté, les loisirs, le numérique), et proposent chacun une vingtaine d'activités avec 3 niveaux de difficulté linguistique.

Pour chaque thème, le site favorise le développement de l'autonomie sociale, en travaillant dans un langage courant les activités concrètes de la vie quotidienne. Les exercices en ligne utilisent différents supports (images, sons, ...) qui permettent de mettre en relation un mot et un objet ou une situation, de repérer graphiquement un mot dans une image, d'écouter la prononciation d'une lettre, etc.

Chaque atelier se déroule en 3 temps :

- langue pratique : exercices de compréhension orale et écrite issus de ressources spécialisées (éditeurs, portails professionnels de Français Langue Étrangère),
- vie pratique : activités de mise en situation (par exemple, chercher un itinéraire de métro, repérer les services d'urgence de la mairie, examiner une facture d'électricité, etc.),
- cyber : lien avec le pays d'origine via internet.

Le thème « numérique » est souvent celui de l'entrée au site : pour la plupart, l'initiation à l'informatique est une condition nécessaire pour réaliser sans frustration technique les activités multimédias des autres ateliers. Cette formation « express » permet de découvrir le maniement de la souris et du clavier, de se familiariser à la navigation sur internet et d'apprendre à utiliser des outils pour ouvrir des documents sonores ou vidéo.

Ce site est pour le moment en phase de test. A terme, l'objectif est que les bénévoles et les apprenants d'Espace Torcy, et d'ailleurs, l'utilisent.

→ Le site alphanumérique :

www.alphanumerique.blogspot.com